

## Servicio de trámites por SMS

### ¿Cómo realizar el trámite?

- Escriba el mensaje con el formato correcto: Prefijo + Acción, según el trámite que desee realizar. Escriba sin espacios, comas, puntos o tildes.
- Envíe el mensaje al número : **8726 8512**
- Espere la respuesta. El sistema solamente responde si utiliza correctamente el formato. Si envía el mensaje varias veces es posible que se registren varios trámites.

## APORTES Y AHORROS

		Disponibilidad de acciones				
		Consulta	Retiros		Asignar o modificar	
AHORROS Y APORTES	PREFIJO	SALDO	MONTO	MAX	CUOTA	NUEVO
AP. Personal	APER	X				
AP. Patronal	PATR	X				
Excedente capitalizado	EXCA	X				
AH. Escolar de Ley	ELEY	X				
AH. Navideño	NAVI	X	X	X	X	X
AH. Marchamo	AMAR	X	X	X	X	X
AH. Escolar asoenteprese	ESHP	X	X	X	X	X
AH. Vacacional	VACA	X	X	X	X	X
AH. A la vista	VIST	X	X	X	X	X
AH. Adicional	ADIC	X	X	X	X	X

### El formato es:

Prefijo + Acción (Saldo-Monto-Max-cuota-Nuevo)

### Ejemplos acciones ahorro:

Consulta de saldo:

APERSALDO

Retiro:

NAVIMONTO500 o NAVIMAX

Asignar o modificar Cuota:

NAVICUOTA5000 o NAVINUEVO5000

## Créditos

Créditos	PREFIJO	Disponibilidad de acciones			
		Consulta		Retiros	
		SALDO	DISPO	MONTO	MAX
Personal	PERS	X	X	X	X
Adelanto salario	ADEL	X		X	
Comercial	COME	X			
Comercial especial	COES	X			
Tasa cero	COTC	X			
Donaciones	DONA	X			
Fiduciario	FIDU	X			
Fiduciario especial	FIES	X			
Marchamo	MARC	X			
Personal garantía Hipotecaria	PEGH	X			
Plan 60 meses	PLA5	X			
Póliza de gastos médicos	POWE	X			
Póliza de Hogar	POHO	X			
Reestructuración de deudas	REES	X			
Soda	SODA	X			
Solidario	SOLI	X			
Solidario especial	SOLE	X			
Solución especial	SOES	X			

### El formato es:

Prefijo + Acción (Saldo-Dispo-Monto-Max)

### Ejemplos acciones Crédito:

Consulta de saldo: COTCSALDO  
 Consulta disponible: PERSDISPO  
 Solicitar monto: PERSMONTO1500  
 Solicitar el monto máximo: PERSMAX





## ASPECTOS IMPORTANTES:

**Saldo:** Saldo de operaciones Crédito y ahorros.

**Dispo:** Disponible en línea de crédito.

**Monto:** Monto que desea que le depositen.

**MAX:** Solicitud del monto máximo disponible en créditos y ahorros.

## Formato para solicitud RECARGAS TELEFÓNICAS:

recamonto + monto a recargar en números + espacio + número telefónico + espacio + inicial de compañía proveedora de servicios

Ejemplo:

recamonto1000 88881122 K

\*\* (Ejemplo de recarga kolbi) \*\*

**Recordá que podes hacer recargas a números de:**

Kolbi (K) | Claro (C) | Movistar (M) | Tuyomovil (T) | Fullmovil (F)

\*Monto mínimo a recargar: ₡300 colones

\*Monto máximo a recargar: ₡25,000 colones

